



SERVICIOS TÉCNICOS PROFESIONALES

ten ERP SERVICES

Venta, instalación, mantenimiento y reparación



PLANIFICAR, EJECUTAR Y FINALIZAR

Incremente la Productividad mejorando la calidad de su servicio

Avisos

Entrada de solicitudes de servicio identificando cliente, dirección, equipo afectado, tipo de daños, aseguradora o contrato.

Planificación

Asignación de las actividades a los técnicos según sus especialidades. Programación en la agenda y vinculación a la Orden de Trabajo. Envío automático de SMS o correo electrónico al cliente recordando la fecha y hora prevista para el servicio.

Partes de Trabajo

Imputación de tiempos, materiales y gastos de cada intervención. Las hojas de trabajo se pueden entrar manualmente mediante pantallas táctiles en el taller o con dispositivos móviles.

Orden de Trabajo

Agrupación en una sola ventana de toda la información del servicio, histórico de partes, actividades pendientes, facturación, pagos a cuenta, documentos firmados, fotografías, anotaciones...

Números de Serie

Identificación del equipo (bastidor, rae o matrícula). Histórico de intervenciones y piezas sustituidas en este número de serie. Fechas previstas para próximas revisiones.

Contratos de Mantenimiento y Garantías

Definición de la facturación periódica según modalidades, coberturas i equipos. Cuentas de resultado por contrato.

Presupuesto

Modelos de ofertas comerciales de recambios, reparaciones o venta. Seguimiento comercial y campañas con el módulo CRM.

Gestión de Compras

De los materiales de reposición y de los vinculados a una Orden de Trabajo concreta.

Facturación

Facturación de los Servicios (partes) o del Presupuesto (precio cerrado). Precios especiales por cliente u Orden de Trabajo. Tratamiento de pagos a cuenta.

Liquidación nómina

Informe de gastos y horas extras del período.

Calendario laboral

Control de días festivos, permisos, vacaciones y bajas.

Análisis y Cuadros de Mando

Panel de usuario con indicadores y alertas. Rendimiento por cliente, contrato o servicio. Seguimiento de costes, resultados y márgenes.

Gestor Documental

Contenedor único y centralizado dónde guardar los planos, contratos, fotografías, hojas de cálculo y todo lo relacionado con cada proyecto. También los Partes de Trabajo firmados por el cliente en el dispositivo móvil con TenMove.



NUESTRA SOLUCIÓN GLOBAL

- Desde la recepción en el departamento técnico hasta su conclusión en el área contable, pasando por el área comercial.
- El Software empresarial de Ten ERP (Planificación de Recursos Empresariales) es un sistema modular que permite incorporar

funcionalidad y usuarios ajustándose a las necesidades, crecimiento y planificación de la empresa.

- Los módulos específicos de Proyectos se integran con la contabilidad, cobros y pagos así como con otros módulos avanzados como

son el CRM (Gestión de la Relación con los Clientes), ISO (Gestión de la Calidad), Cash Flow (Previsiones de Tesorería) o Cuadros de Mando (indicadores, objetivos, alertas, KPI).



ISV/Software Solutions

