

UNA HERRAMIENTA PARA PLANIFICAR,
EJECUTAR Y FINALIZAR

ten MOVE

Movilidad para los Servicios Técnicos Profesionales



UTILICE LOS SMARTPHONES
DE LOS TÉCNICOS
PARA ASIGNAR TAREAS
Y COMPLETAR LOS PARTES DE
TRABAJO, TODO SIN UN SOLO PAPEL

Ten MOVE AUTOMATIZA LA DISTRIBUCIÓN DE TAREAS Y EL REGISTRO DE LOS PARTES DE TRABAJO

Consultar Actividades

Actividades: Ver la lista de Trabajos asignados para cada día y hora en la que se deben realizar.

Ubicación: Llamar al cliente y ver "cómo llegar" utilizando GoogleMaps del dispositivo.

Orden de Trabajo: Ver información de la OT origen de la actividad. Partes de trabajo realizados, tareas pendientes...

Reportar Partes de Trabajo

Tiempo: Al empezar la intervención, pulsar "PLAY" y empezará a contar el tiempo.

Materiales: Indicar los materiales consumidos. Puede venir detallados desde Central.

Gastos: Introducir kilometraje, tiques de autopista, parking y otros gastos.

Extras: Registrar y diferenciar trabajos o materiales no previstos en la actividad, servicios extras que tienen que facturarse a parte.

Imágenes: Hacer fotografías y dibujos vinculados al servicio y enviarlos a la Central.

Firma: Al cerrar la actividad se genera el Parte de Trabajo para que el cliente lo firme directamente en el dispositivo móvil. El cliente recibe automáticamente un correo electrónico con el documento adjunto que acaba de firmar.

Urgencias: Crear actividades no programadas desde la Central en casos de servicios fuera de horas de oficina.

Gestión y control en la Central

Partes de Trabajo: Los partes recibidos desde los dispositivos quedan pendientes de supervisión.

Costes y facturación: Los partes recibidos informan del coste del servicio, en base a los que el supervisor determinará el precio de facturación, sin alterar el coste real.

Gestor Documental: Recoge el Parte de Trabajo firmado por el cliente, así como las fotografías y croquis generados desde los dispositivos móviles, pero también toda la documentación de la empresa, fichas técnicas, tarifas, hojas de cálculo, etc. Todo en un contenedor único y centralizado, seguro y al alcance de todas las personas autorizadas de la empresa.



Ten MOVE, Partes de Trabajo desde el móvil

- Es un software para tablets i smartphones específico para empresas de reparaciones, instalaciones y mantenimiento.
- Empresas con servicio técnico propio o subcontratado, del sector industrial, electrónica, tecnologías de la información, electrodomésticos, seguridad, climatización, ascensores/elevadores o servicios al hogar.

Ten MOVE se comunica con la central de Ten ERP

- Desde donde planificará las agendas de los recursos según especialidades y disponibilidad.
- Las actividades programadas llegan a los dispositivos móviles.
- Revisa los trabajos realizados y factura.