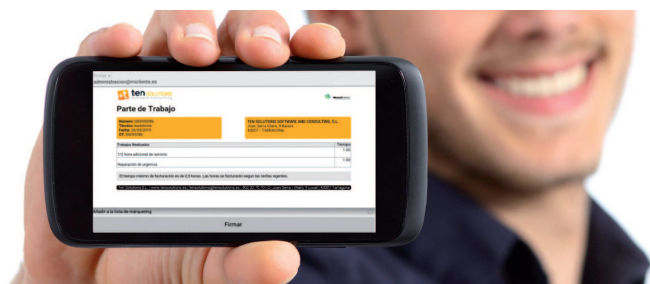


UNA EINA PER PLANIFICAR,
EXECUTAR I FINALITZAR

ten MOVE

Movilitat per a Serveis Tècnics Professionals



UTILITZI ELS SMARTPHONES
DELS TÈCNICS
PER ASSIGNAR TASQUES
I COMPLETAR ELS PARTES DE
TREBALL, TOT SENSE NI UN SOL PAPER

Ten MOVE AUTOMATITZA LA DISTRIBUCIÓ DE FEINES I EL REGISTRE DELS PARTES DE TREBALL

Consultar Activitats

Activitats: Veure la llista de treballs que tenen assignats per cada dia i hora en que les han de realitzar.

Ubicació: Trucar al client i veure "com arribar-hi" utilitzant el GoogleMaps del dispositiu.

Ordre de Treball: Veure informació de la OT origen de l'activitat. Partes de Treballs realitzats, tasques pendents...

Reportar Partes de Treball

Temps: En començar la intervenció pitjarà "play" i comença a comptar el temps.

Materials: Indicar els material consumits. Poden venir determinats des de Central.

Despeses: Introduir quilometratges, tiquets autopista, pàrquing.

Extres: Registrar i diferenciar treballs o materials no previstos en l'activitat, serveis extres que han de facturar-se a banda.

Imatges: Fer fotografies, dibuixos vinculats al servei i que són enviats a la Central.

Signatura: Al tancar l'activitat es genera el Parte de Trabajo per a que el client el signi directament en el dispositiu mòbil. El client rep automàticament un correu electrònic amb el document adjunt que acaba de signar.

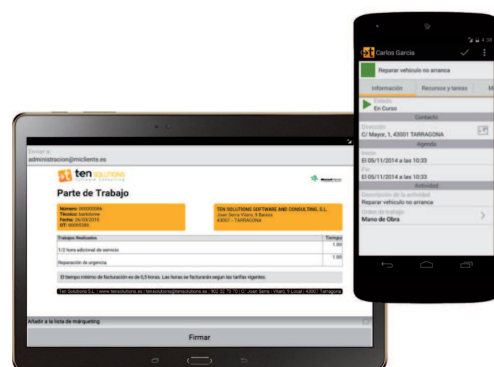
Urgències: Crear activitats no programades des de Central en casos de serveis de festius o fora d'hores d'oficina.

Gestió i control a la Central

Partes de Treball: Els partes rebuts des dels dispositius queden en estat pendent de supervisió.

Costos i facturació: Els partes rebuts informen del cost del servei, en base als quals el supervisor determina el preu de facturació, sense alterar el cost real.

Gestor Documental: Recull el Partes de Treball signats pel client, les fotografies, i croquis generats des dels dispositius mòbils, però també tota la documentació de l'empresa, fitxes tècniques, tarifes, fulls de càlcul, etc. Tot en un contenidor únic i centralitzat, segur i a l'abast de totes les persones autoritzades de l'empresa.



Ten MOVE, Partes de treball des del mòbil

- És un software de tablets i smartphones específic per empreses de reparacions, instal·lacions i manteniment.
- Empreses amb servei tècnic propi o subcontractat, del sector industrial, electrònica, tecnologies de la informació, electrodomèstics, seguretat, climatització, ascensors/elevadors o serveis a la llar.

Ten MOVE es comunica amb la central Ten ERP

- Des d'on planificarà les agendes dels recursos segons especialitats i disponibilitats.
- Les activitats programades arriben als dispositius mòbils del seus tècnics.
- Revisa els treballs realitzats i factura