

SERVEIS TÈCNICS PROFESSIONALS

ten ERP SERVICES

Venda, instal·lació, manteniment i reparació



PLANIFICAR, EXECUTAR I FINALITZAR

Incrementi Productivitat millorant la qualitat del seu servei

Avisos

Entrada de les sol·licituds de servei, identificant client i direcció, equip afectat, tipus de danys, asseguradora o contracte.

Planificació

Assignació de les activitats als tècnics segons les seves especialitats, programació a l'agenda i vinculació a l'Ordre de Treball. Enviament automàtic de SMS o correu electrònic al client recordant la data i hora prevista pel servei.

Partes de Treball

Imputació de temps, materials i despeses de cada intervenció. Els fulls de treball poden entrar-se manualment, mitjançant pantalles tàctils en el taller o amb dispositius mòbils o tabletas.

Ordre de Treball

Recull en una sola finestra tota la informació del servei, històric de parts, activitats pendents, facturació, pagaments a compte, documentació, fotografies, anotacions...

Números de Sèrie

Identificació de l'equip (bastidor, rae o matrícula). Històric d'intervencions i peces substituïdes per aquest número de sèrie. Dates previstes per les properes revisions.

Contractes de Manteniment i Garanties

Definició de la facturació periòdica segons modalitats, cobertures i equips. Compte de resultat per contracte.

Pressupost

Models d'ofertes comercials de recanvis, reparacions o venda. Seguiment comercials i campanyes amb el mòdul CRM.

Gestió de Compres

Dels materials de reposició i dels vinculats a una Ordre de Treball concreta.

Facturació

Facturació dels Servei (partes) o del Pressupost (preu tancat). Preus especials per client o Ordre de Treball. Tractament de pagaments a compte.

Liquidació nòmina

Informe de despeses i hores extres del període.

Calendari laboral

Control de dies festius, permisos, vacances i baixes.

Anàlisi i Quadres de Comandament

Menú d'usuari amb indicadors i alertes. Rendiment per client, contracte o servei. Seguiment de costos, resultats i marges.

Gestor Documental

Contenedor únic i centralitzat on guardar plànols, contractes, fotografies, fulls de càlcul i tot el relacionat en cada projecte, també els parts de treball signats pel client en els dispositius mòbils amb Ten Move.

AVÍS

Identificació client i servei

PLANIFICAR

Agendes y compres

EXECUTAR

Imputar temps, materials i despeses

FACTURAR

Facturació y cobraments

RESULTATS

Anàlisi, control i desviacions

SEGUIMENT

LA NOSTRA SOLUCIÓ GLOBAL

- Des de la recepció en el departament tècnic fins la seva conclusió en l'àrea comptable, passant per l'àrea comercial.
- El Software empresarial de TenERP (Planificació de Recursos Empresarials) és un sistema modular que permet incorporar funcionalitat i

usuaris ajustant-se a les necessitats, creixement i planificació de l'empresa.

- Els mòduls específics de Projectes s'integren amb la comptabilitat, cobraments i pagaments, així com amb altres mòduls avançats com són el CRM (Gestió de la Relació amb Clients), ISO

(Gestió de la Qualitat), Cash Flow (Previsions de Tresoreria) o Quadres de Comandament (indicadors, objectius, alertes, KPI).